

タワーレコード NTTドコモの「i コンシェル®」サービスに情報提供

タワーレコード全店、全フロアに「トルカ®」リーダーライターを設置

注目アーティストの新譜情報やお得なクーポンを限定配信。モバイル・マーケティングを本格化

タワーレコード株式会社(本社:東京都品川区/代表取締役社長:高木 哲実)では、株式会社 NTT ドコモ(以下NTTドコモという)が次期発売モデルに合わせて始める新サービス「i コンシェル®」に、J-POP や洋楽の注目新譜情報やセール・キャンペーン情報を始め、「トルカ®」を利用し店頭でご利用できる限定クーポンを配信するなど、タワーレコードの店舗・モバイルサイトに関する情報の提供を開始いたします。

今回、タワーレコードが提供する情報は、「i コンシェル®」サービスの主要機能である「i スケジュール」への人気アーティストの新譜発売やセールなど音楽情報の提供と、同じく「i コンシェル®」サービス対応機種において自動更新機能が追加された「トルカ®」でのお得な限定クーポンなど。また、今回タワーレコードでは、これまで渋谷店のみで実験的に行ってきた「トルカ®」の情報提供サービスを、「i コンシェル®」サービスへの情報提供開始を機会として拡充し、全国78店の TOWER RECORDS/タワーレコード全店の全フロアに専用リーダーライターを設置し、「トルカ®」による情報配信およびマーケティングを本格的に行ってまいります。

「i スケジュール」は、対応機種に当社公式モバイルサイト「TOWER MOBILE」からタワーレコード専用 i スケジュール(専用形式ファイル)をダウンロードすることで、お客様の好みに合った新譜発売情報や特典情報、セール・キャンペーン情報などの音楽情報(当初はダウンロード時に J-POP または POP/ROCK の選択が可能)が、ケータイ内の i スケジューラーに自動的に表示・更新される仕組み。

また、自動更新機能が追加された「トルカ®」では、次期発売モデルの対応機種にタワーレコード店頭に設置されている専用のリーダーライターより「トルカ®」を一回だけ取得すると、その後は自動的に「トルカ®」のコンテンツ＝クーポンの内容や新譜発売情報などが更新され、常に最新のお得なサービスや情報が取得できるようになります。※2

タワーレコードでは、「i コンシェル®」をモバイル・マーケティング施策の一つとして積極的に運用することで、特にケータイが生活や音楽と直結している若者層や女性顧客などライト・ユーザーとのコンタクト・ポイントを増やし、来店促進を図る機会とするとともに、取得した情報からのリンクにより、「TOWER MOBILE」の利用促進および売上増を目指します。

「i コンシェル®」とは

「執事(コンシェルジュ)」のように、待受画面上のキャラクター(マチキャラ)がお客様の生活のサポートをさせて頂くサービスです。

i コンシェルは以下の機能で構成されています。

- ・お客様個々にカスタマイズされた鉄道運行情報や道路交通情報・警報/その他天気予報、イベントなどの情報(インフォメーション)をお届けします。
- ・スポーツの試合日程やアーティストの活動情報などのダウンロードしたスケジュール(iスケジュール)をお預かりし、自動的に最新の情報に更新します。
- ・店頭の読み取り機やiモードサイト等から取得したトルカを自動的にお預かりし、自動的に最新の情報に更新します。
- ・お客様のiモード端末内に保存されている電話帳をお預かりし、ドコモが保有するデータベースに登録されているお店や会社の住所などの情報を自動的に電話帳に追加します。

※ 1 「i コンシェル」「トルカ」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。

※ 2 2008年11月以降新モデルのiコンシェル対応機種以外の「トルカ」対応機種(一部機種を除く)では、ご来店時に店頭のリーダーライターから新しい「トルカ」を取得することで、クーポンなど同じ情報をご利用いただけます。

■ この件に関するお問合せ

タワーレコード株式会社 広報室 担当:谷河(やがわ)、菅澤
TEL 03-3496-5245 Email press@tower.co.jp